

Tietosuojaseloste

Laatimispäivä 17.05.2018

Tämä tietosuojaseloste kattaa henkilötietolain (523/1999) 10 § ja 24 §:n mukaisen rekisteriselosteen tiedot.

1. Rekisterinpitäjä

Full Heart Media Oy

Kumelantie 29, Riihimäki

Harri Maunu, 0452560095

email. harri.maunu@fullheartmedia.com

2. Rekisteriasioita hoitava tah

Full Heart Media Oy

Kumelantie 29, Riihimäki

Harri Maunu, 0452560095

email. harri.maunu@fullheartmedia.com

3. Rekisterin nimi

FHM:n markkinointi- ja asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tietoja käytetään markkinoinnin sekä asiakassuhteen hoitamiseen. Tietoja ei luovuteta eteenpäin kolmansille osapuolille paitsi jos asiakas on antanut tähän erikseen luvan. Tilaamalla uutiskirjeen asiakas antaa luvan lähettää suoramarkkinointikirjelmää kyseessä olevaan sähköpostiosoitteeseen.

Rekisterissä käsiteltäviä tilaus- ja asiointitietoja voidaan käyttää profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Myyntitilausten käsittelyyn liittyvät tiedot tallentuvat laskutusjärjestelmään. Sähköisten sopimusten tiedot tallentuvat sähköisen allekirjoituksen vaatimaan palveluun (Visma Sign)

Asiakasrekisterin tiedot: etunimi, sukunimi, yrityksen nimi, yhteystiedot, kuten sähköpostiosoite, postiosoite, puhelinnumero. Lisäksi ryhmätietoja liittyen yrityksen toimialaan ja maksutapoihin.

Tilausrekisterin tiedot: toimitukseen ja laskutukseen liittyvät osoite- ja tapatiedot. Lisäksi myyntitilauksella olevat tuotteet hintoineen sekä tilaushistoria.

Henkilötietoja myyntitilaushistorian muodossa säilytetään niin kauan kuin säilyttämisen oikeudellinen peruste pitää kirjanpitolain sanelemana kuusi vuotta tai niin kauan kuin takuu ja reklamaatioasioiden hoitamiseen tarvitsee varata.

Uutiskirjeen tilanneiden tiedot tallentuvat Mailchimp-palveluun.

Verkkokaupassamme kävijän julkinen IP-osoite tallentuu Google Analytics - ja Google AdWords – palveluun markkinoinnin kohdentamista varten.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Pääasiassa asiakkaan asiointi verkkosivuilla, sähköpostitse tai puhelimitse. Lisäksi laskutuksen tietokanta, asiakkuuden hallinta- ja asiakaspalvelujärjestelmät, uutiskirjeiden käyttötiedot, yritystietoja tarjoavat yritykset ja viranomaiset.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Asiakasrekisteristä ei luovuteta tietoja käsittelyyn riippumattomille tahoille. Tiedot pidetään niiden käsittelyyn liittyvissä tietojärjestelmissä jotka sijaitsevat EU-alueen sisäpuolella. Tietoja luovutetaan ainoastaan sopimuskumppaneille ainoastaan, mikäli toimitusten ja palvelun tekninen toteutus sitä vaatii.

Olemme varmistaneet, että palveluntarjoajamme ovat liittyneet EU:n ja Yhdysvaltain väliseen ns. Privacy Shield -ohjelmaan (<https://www.privacyshield.gov/list>), jonka tarkoituksena on varmistaa eurooppalaisten tietojen tietoturallinen käsittely Yhdysvalloissa.

8. Suojauksen periaatteet

8.1 Manuaalinen aineisto

Manuaalista aineistoa syntyy projektien suunnittelujen yhteydessä fyysisiin muistipanovihkoihin tai digitaalisiin tiedostoihin tietokoneelle. Käsien kirjoitetut muistiinpanot ovat kirjoitettu niin huonolla käsialalla ettei niistä ulkopuolinen todennäköisesti saisi edes selvää. Säilytystä vaativat aineistot säilytetään lukituissa tiloissa. Aineistot tuhotaan asianmukaisesti käsittelyn tarpeen ja arkistointiajan päätyttyä.

8.2 Sähköinen aineisto

Tietojen tallennus ja käsittely tapahtuu suojatun SSL-yhteyden ylitse.

Rekisterin käyttö on rajattu käyttöoikeuksilla sekä tämän lisäksi henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla. Henkilötietojen käsittelijöillä on salassapitovelvollisuus.

Rekisterien sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään ainoastaan sellaiset rekisterinpitäjän ennalta määritellyt työntekijät ja sopimuskumppanit, joiden toimenkuvaan tietojen käsitteleminen kuuluu. Näitä työntekijöitä ja sopimuskumppaneita sitoo salassapitovelvollisuus.

Sähköisessä muodossa olevia tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Tietoturvan tasoa auditoidaan sisäisesti toistuvien väliajoin.

8.3 Verkkokaupan evästeet

Voidaksesi käyttää verkkosivujen kaikkia toimintoja, internet-selaimessasi tulee olla Java Script- ja Cookie-asetukset aktiivisena.

Tämä sivusto (fullheartmedia.com) käyttää evästeitä. Sivusto lähettää selaimelle evästeen – pienen tekstitiedoston, joka tallentuu tietokoneen kovalevylle. Käytössä on sekä väliaikaisia istuntotunnus-evästeitä, jotka sulkeutuvat, kun suljet Internet-selaimen, että pysyviä evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneen kovalevylle. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vierailevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Ne antavat meille myös mahdollisuuden tarkastella ja seurata käyttäjiemme mielenkiinnon kohteita ja kehittää siten verkkosivujamme. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Käytämme sivustollamme kolmannen osapuolen tarjoamaa analytiikkaohjelmistoa (Google Analytics).

Useimmat Internet-selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti, mutta halutessasi voit muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa poistaa evästeet käytöstä. Voit välttää evästeet muokkaamalla selainohjelmiasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön.

Mainontaevästeet auttavat meitä valitsemaan sinulle parhaiten sopivat ja mielenkiintoisimmat mainokset. Ne myös estävät samojen mainoksien näytön. Jotkut kolmannen osapuolen toimittajat saattavat myös käyttää evästeitä tai verkkojäljitteitä (1 pikselin kuvatiedosto), jotta näet mieleisiäsi mainoksia, kun vieraillet eri sivustoilla. Evästeiden ja verkkojäljitteiden avulla kerätyt tiedot eivät kerro meille tai kolmansille osapuolille mitään henkilökohtaisia tietoja, kuten nimeäsi tai yhteystietojasi. Kolmantena osapuolena toimivat mainostajat saattavat myös käyttää tekniikkaa, jolla mitataan mainosten tehoa. Tätä varten he voivat käyttää jäljitettä (yhden pikselin kokoinen GIF-tiedosto), joka on sijoitettu verkkosivustollemme nimettömien tietojen keräämiseksi. Saatuaan nimetöntä tietoa käyttäjän käynneistä näillä ja muilla verkkosivuilla mainostajat voivat suunnitella mainoksia tuotteista ja palveluista, jotka mahdollisesti kiinnostavat käyttäjää.

Tällä sivustolla on käytössä Google AdWords -eväste, jolla kohdennetaan markkinointia käyttäjälueuttelon avulla Googlen mainosverkostoissa. Käyttäjä ei ole tunnistettavissa evästeeseen liitettävien tietojen perusteella. Käyttäjä voi halutessaan estää käyttäjälueutteloihin perustuvan Google AdWords-markkinoinnin osoitteessa www.google.com/settings/ads .

Näemme siis hyvin paljon dataa siitä, kuinka sivustoamme käytetään. Emme kuitenkaan voi profiloida sitä kehenkään tiettyyn ihmiseen. Näemme vain, että joku tekee nyt mitä ikinä sivuilla tekeekään.

Otathan siis huomioon kaikki sivustot ovat kautta aikain seuranneet liikkeitäsi, evästeet tai kävijäseuranta ei ole mikään uusi keksintö. Paras tapa pysytellä täysin anonyyminä internet

9. Tiedon tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat tiedot ja saada niistä kopiot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle taholle (ks. kohta 2). Emme kuitenkaan lähetä sinulle tietojasi ennen kuin olemme 100% varmoja siitä, että olet se joksi itseäsi väität. Tunnistautumiseen vaaditaan sähköinen tunnistautuminen joka tehdään pankkitunnuksilla. Olemme tavallaan pahoillamme tästä vaivasta jonka aiheutamme, että saat tietosi, mutta ymmärrät varmaan, että se on osa tätä henkilön tietojen suojaamista.

10. Tiedon korjaaminen

Rekisterinpitäjä oikaisee, poistaa tai täydentää rekisterissä olevan, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen henkilötiedon oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn pyynnöstä. Rekisteröidyn tulee ottaa kirjallisesti yhteyttä rekisterinpitäjän rekisteriasioista vastaavaan tahoon tiedon korjaamiseksi (ks. kohta 2 ja 9).

11. Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus erikseen kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Kielto tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisteriasioista vastaavalle taholle (ks. kohta 2).

Sivuston kävijäseurannan osalta emme voi poistaa käyttäjää seurannasta sillä emme voi identifioida yksittäistä käyttäjää kävijädatan joukosta.